**控告申诉检察科办案流程图**

群众来访，填写来访登记或制作笔录

群众来信或者其他

控申科审查材料，属于本院管辖范围的来信来访，填写控告申诉受理登记卡

确定本院的首办责任部门并经领导审批同意后，转本院相关部门承办、处理

承办人执行决定转交首办责任部门

首办责任部门填写首办流程登记表

确定首办责任人

一般控告申诉案件首办部门于60天内办结

刑事申诉、国家赔偿案件、国家司法救助案件按法律规定的程序办理

首办责任部门回复办理结果

承办人答复办理结果

承办人直接答复来访人

控申科承办人会同首办责任人答复